

PALVELUSETELIN ASIOINTI- JA HALLINNOINTIPALVELUN JÄRJESTELMÄ

palse.fi- järjestelmä

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella palvelusetelipalveluja hallinnoidaan Polycon Oy:n järjestelmien kautta. Palvelusetelin palveluntuottajat toimivat palveluseteliasioissa palse.fi- järjestelmässä.

Asiakkaan asiointi palse.fi- järjestelmässä on helppoa. Asiakas voi esim. etsiä karttapalvelun avulla tuottajaa, vertailla hintoja sekä varmistaa, millä aikataululla kyseinen palvelu on saavissa kunkin tuottajan osalta.

Palveluidentuottajalle on palvelusetelialustan toimittajan kautta tarjolla tukipalvelu, portaali@polycon.fi.

Mitä järjestelmä vaatii palveluntuottajalta?

Jotta palveluiden tuotanto voi alkaa, tulee palveluntuottajayrityksen rekisteröityä ja hakeutua tuottajaksi palse.fi -sivuston kautta.

1) Jos tuottaja ei ole aiemmin rekisteröitynyt palse.fi-sivustolla, tulee tuottajan ensimmäiseksi rekisteröityä [osoitteessa](#). Rekisteröitymisen yhteydessä saat käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Rekisteröitymisen ja salasanan vaihtamisen ohjeet osoitteessa: [Portaaliohjeet \(polycon.fi\)](#)

2) Rekisteröitymisen jälkeen on hakeuduttava palveluntuottajaksi palse.fi-portaalin kautta. Hakeudu rekisteröitymisen yhteydessä saadulla käyttäjätunnuksella ja salasanalla tuottajaksi osoitteesta.

Yrityksen tulee täyttää sääntökirjan ehdot. Sääntökirjat löytyvät hakeutumisen yhteydessä palse.fi -sivustolta.

Hakeutumisen yhteydessä tulee varmistaa, että ladattavien liitetiedostojen sisältö on ajantasaista.

3) Palveluidentuottajat saavat vastauksen hyväksynnästä tai tarvittavista toimenpiteistä tuottajan järjestelmässä ilmoittaman yhteyshenkilön sähköpostiin.

Kaikkiin rekisteröitymiseen ja hakeutumiseen liittyvissä teknisissä kysymyksissä voitte olla yhteydessä portaalin asiakastukeen p. 010 470 9689 (arkisin 9–16) tai portaali@palse.fi.

[Ohjeita portaalin käyttöön ja ongelmatilanteisiin](#)

Hakeutuminen palveluntuottajaksi palse.fi- portaalissa

Haku Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen suun terveydenhuollon palvelusetelituottajaksi on auki jatkuvasti palse.fi -portaalissa.

Palveluntuottajien sivuilta löytyvät mm. sääntökirja, palse.fi –hintakerroinlaskuri, tietoa pakollisista liitteistä ja käytössä olevista seteleistä.

Lisätietoa hakeutumisesta voi kysyä:

palveluseteli.suunterveydenhuolto@vakehyva.fi tai

Johtava ylihammaslääkäri Laura Seppälä, laura.seppala@vakehyva.fi