



## KULJETUSPALVELUIDEN KUITTIMAKSUT TIEDOTE ASIAKKAILLE

Sinulle on myönnetty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen toimesta kuljetuspalvelukortti. Kuljetuspalvelukortti on henkilökohtainen maksuväline, **joka tulee pitää aina mukana taksissa**. Henkilöllisyys todistetaan pyydettyäessä. Kortilla on tiedot matkaoikeuksista, omavastuun suuruudesta sekä mahdollisesta inva- tai palvelulisästä.

Kuljetuspalvelukortti annetaan kuljettajalle ennen matkan alkamista, jotta kuljettaja voi varmistaa matkustusoikeuden ja kortin voimassaolon. Matka maksetaan kortilla niin, että auton maksupäätelukee kortin tiedot.

Jos kortti ei ole matkaa tehdessä mukanas, **maksat matkan hinnan itse** kuljettajalle.

Voit hakea jälkikäteen korvauksen matkasta toimittamalla taksikuitit osoitteeseen:

Vantaan ja Keravan Hyvinvointialue  
Vanhusten palveluiden järjestäminen ja ostopalvelut  
Kuljetuspalveluiden laadunvalvonta  
PL 250, 01300 Vantaa

Voit toimittaa kuitit myös sähköpostitse osoitteeseen:

[laatu.kuljetuspalvelut@vakehyva.fi](mailto:laatu.kuljetuspalvelut@vakehyva.fi)

**Kuitissa on oltava matkan lähtö- ja kohdeosoite sekä kuljettajan allekirjoitus. Kuitin lisäksi ilmoita nimesi, henkilötunnuksesi, puhelinnumerosi sekä hyvityksen saajan henkilötunnus ja tilinumero. Kuitit tulee lähettää 30 päivän kuluessa siitä, kun matka on maksettu.**

Mikäli kortilla maksaminen ei teknisistä syistä onnistu taksissa, kuljettaja ottaa kortilta seuraavat tiedot: kortin numeron, nimesi, syntymävuotesi ja kaupungin nimen. Lisäksi kuljettaja ottaa myös kotiosoitteen ja matkatiedot. **Maksat tällöin matkasta vain omavastuusuuden.**

Kuljettaja toimittaa mainituilla tiedoilla varustetun kuitin omaan taksikeskukseensa, joka siirtää tiedot kuljetuspalvelussa pidettävään matkarekisteriin ja laskuttaa matkasta kuljetuspalvelun myöntänyttä yksikköä.

Mikäli kortti ei toimi, voi syynä olla myös kuljetuspalvelun päättyminen. **Tällöin maksat matkan itse.** Päätöksen päättymisaika ilmoitetaan vain päätöksessä.

Jatkoa kuljetuspalvelulle voit hakea:

### **Alle 65-vuotiaat:**

Vammaisneuvonta p. (09) 4191 7020 arkisin klo 9–15

Postiosoite: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, Kotona asumisen palvelujen palvelualue,



Neuvonta ja asiakasohjaus/  
Liikkumista tukevat palvelut

PL 250

01301 VANTAA

**Yli 65-vuotiaat:**

Seniorineuvonta p. (09) 4191 6000 arkisin klo 9–15

Postiosoite: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, Kotona asumisen palvelujen palvelualue,

Neuvonta ja asiakasohjaus/  
Liikkumista tukevat palvelut

PL 250

01301 VANTAA