

# HYVÄN KOHTELUN SUUNNITELMA

NUORTEN VASTAANOTTO-OSASTO 2



Vantaan ja Keravan  
hyvinvointialue

# ÖÖÖ... MIKÄ?



**LASTENSUOJELULAISIA  
VAADITTAAN, ETTÄ JOKAINEN  
LASTENSUOJELULAITOS TEKEE  
SUUNNITELMAN HYVÄSTÄ  
KOHTELUSTA.**

## SEN TARKOITUKSENA ON...

- Toimia henkilökunnalle ohjeistuksena
- Kertoa sulle, mitkä on meidän yhteiset pelisäännöt
- Vähentää tilanteita, joissa käytetään rajoitustoimenpiteitä
- Muistuttaa sua sun oikeuksista
- Saada nuorten ääni kuuluviin
- Luoda avoimuutta ja yhteisymmärrystä

# NUORTEN VASTAANOTTO-OSASTO 2

MEIDÄN OSASTON SÄÄNNÖT  
ON KIRJATTU YLÖS SIIHEN  
LAPPUSEEN, MINKÄ SAIT  
TULLESSASI

Me ollaan ympärivuorokautisesti toimiva osasto, joka ottaa vastaan kiireellisesti sijoitettuja nuoria **ERILAISISTA TILANTEISTA**.

Nuoret ovat meillä lähtökohtaisesti **30 PÄIVÄÄ**, jonka aikana arvioidaan nuoren ja perheen tuentarvetta.

Arvioinnin jälkeen nuori joko kotiutuu takaisin perheen luokse erilaisilla tukipalveluilla **TAI** nuori jatkaa uuteen laitokseen.



**OHJAAJIA MEILLÄ ON 8** sekä yksi vastaava ohjaaja. Sen lisäksi meillä on toimintaterapeutti, sairaanhoitaja ja psykologi.

# MILLANEN PORUKKA TÄÄLLÄ ON TÖISSÄ?



Meidän osastolla on **11 ERILAISTA TYÖNTEKIJÄÄ**. Olemme tyyppinä huumorintajuisia, nauravaisia, rohkeita sekä vastuuntuntoisia. Me ollaan myös hyviä nuoren kuulemisessa, tukemisessa sekä kannustavalla puheella ohjaamisessa. Kaikki meidän tekemä työ ja toiminta osastolla pohjautuu ajatukseen siitä, että **HALUAMME TUKEA NUORIA JA PERHEITÄ OMALLA ESIMERKILLÄMME**.

Se, miten **TOIMIMME** ja **KOHTAAMME** toisemme, heijastuu myös siihen, miten kohtaamme nuoret ja perheet. Omalla toiminnallamme, ohjaamisella ja kannustamisella voimme vaikuttaa merkittävästi siihen, millaisia keinoja nuorella on arjessa.

# SULLA ON OIKEUS VAIKUTTA A SUN OMIIN ASIOIHIN

## JA ME HALUTAAN TURVATA SITÄ...

- Jakamalla tietoa nuorten oikeuksista osana arkea ja arviointiprosessia.
- Tukemalla, kannustamalla, ohjaamalla ja rohkaisemalla nuorta. Puhumalla nuorille luontaisin tavoin; keskusteluissa osastolla, neuvotteluissa, kerrataan asioita, käydään läpi vaikeaselkoisia kirjallisia päätöksiä sijoituksesta ja mahdollisista rajoituksista.
- Nuorten oikeuksien päivällä.
- Pyrkimällä vahvistaa nuorten kokemuksia siitä, että heidän ajatuksillaan on merkitystä ja nuoren ääni tulee kuuluviin arjessa sekä päätöksiä tehdessä.
- Tukemalla nuoren osallistumista ja osallisuutta.
- Ohjaajat eivät oleteta asioita vaan käyvät avoimesti nuoren kanssa keskustelua.

## NUORTEN TOIVEITA:

Luodaan luottamussuhde nuoreen ja vahva vuorovaikutus, jotta nuori uskaltaa tuoda mielipiteensä ilmi.



Muistetaan kehua nuoria pienistäkin onnistumisista ja teoista.

Avoimeen keskusteluun nuoren kanssa tulee varata riittävästi aikaa, jotta nuoren ajatukset oikeasti tavoitetaan.

Ennen tapaamisia ja palavereita käydään nuoren kanssa läpi tulevan neuvottelun kulkua ja tarvittaessa mitä jos- tilanteita.

Käydään yksityiset nuorta koskevat keskustelut tämän omissa huoneissa, jotta muut nuoret voivat olla vaivatta yleisissä tiloissa.



Neuvotteluissa annetaan nuoren valita istumapaikka luotettavien ihmisten läheltä -> luo turvaa ja oma ääni uskalletaan saada paremmin kuuluviin.



# SULLA ON OIKEUS MYÖS HYVÄÄN KOHTELUUN

## JA ME OHJAAJAT HALUTAAN TOTEUTTAA SITÄ:

- Keskustelemalla, tukemalla, kuuntelemalla ja ohjaamalla johdonmukaisesti ja yksilöllisesti arjessa.
- Antamalla nuorille tuki henkisellä tasolla
- Ottamalla puheeksi asiat nuoren kanssa avoimesti
- Ei tuomita ja oleteta vaan otetaan selvää
- Tiiviillä yhteistyöllä vanhempien kanssa; käymällä keskustelua vanhemmuudesta ja tukea siinä, perhetapaamisilla, soitoilla, olemalla riittävästi tukena, ohjaamalla ja kannustamalla
- Luomalla toimiva hyvän kohtelun suunnitelma, jonka tekemiseen nuoret ovat osallistuneet

"Ohjaajat ovat johdonmukaisia sekä samalla lempeitä ja yrittävät ymmärtää nuorten kokemukset tilanteista"

"Ohjaajat ottavat selvää, mikä haastavien tilanteiden kohdalla toimii nuorelle parhaiten esim. jämäkkä ohjaus, lempeä puhe, fyysinen kosketus, tuttu ohjaaja vieressä"

"Kohdataan nuori aidosti"





Meidän ohjaajat ovat kiinnostuneita nuoren ja perheen tilanteeseen liittyvistä **JUURI SYISTÄ**. Haluamme katsoa oireen ja käytöksen taakse, emmekä tuomitse ketään esim. tiettyjen asioiden ja käytöksen perusteella. Ajattelemme, että **KÄYTÖKSEN TAKANA ON AINA JOKIN SYY** tai asia, johon nuori tai perhe tarvitsee tukea.

Ajattelemme, että **MUUTOSTA EI SAA AIKAAN KRITISOIMALLA** vaan tukemalla hyvää ja toimivaa. Haasteita lähestymme siten, että mietimme perheen ja nuoren kanssa sitä, millaisia keinoja asian ratkaisemiseksi tai tueksi voisi olla, jotka **TUKISIVAT NUOREN KOTIIN PALAAMISTA**.

# RAJOITUSTOIMENPITEET

MEIDÄN OSASTOLLA VOIDAAN KÄYTTÄÄ  
ERILAISIA RAJOITUSTOIMENPITEITÄ

## MUTTA

NIIDEN PERIMMÄISENÄ TARKOITUKSENA  
ON AINA SUOJATA SUA JA SUN OIKEUTTA  
HYVÄÄN JA TURVALLISEEN KASVUUN JA  
KEHITYKSEEN



OOTKIN EHKÄ KUULLUKIN NIISTÄ JO  
JOTAIN?

NIITÄ ON ESIM:

- LVR, ELI LIIRA
- SUN TAVAROIDEN LÄPI KATTOMINEN
- JONKUN SUN TAVARAN TAI ESINEEN POISOTTAMINEN
- KIINNIPITÄMINEN

## MITÄ NE EES ON?

Rajoitustoimenpiteet on tilanteita, joiden aikana rajoitetaan jotakin sun **PERUSOIKEUTTA**, esim. vapautta liikkumiseen. Eli säännöt ei oo rajoitustoimenpiteitä.

## MILLON NIIT SIT KÄYTETÄÄN?

Rajoitustoimenpiteitä käytetään siinä vaiheessa kun kaikki muut keinot on käytetty. Eli se **ON VIIMEINEN VAIHTOEHTO** nuoren turvaamiseksi ja suojelemiseksi.

Siks niistä tulee tehdä **AINA PÄÄTÖS**, joka perustellaan ja annetaan sulle ja sun vanhemmille. Joihinkin päätöksiin voi hakea myös muutosta.



# RAJOITUSTOIMENPITEIDEN MUISTILISTA:

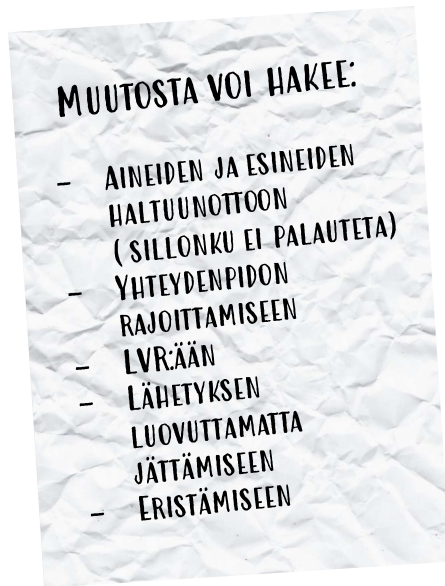
”Kerrotaan nuorille rajoitusten syy-seuraussuhteista esimerkkejä käyttäen.”

- ✓ Rajoitustoimenpide toteutetaan nuoren oikeuksia kunnioittaen ja lakia noudattaen
- ✓ Kuullaan nuorta sekä huoltajia ja kerrotaan heille heidän oikeuksistaan
- ✓ Käydään päätös yhdessä läpi nuoren ja vanhemman kanssa
- ✓ Kerrotaan, miten rajoitus toteutetaan arjessa ja suunnitellaan nuoren ja vanhempien kanssa yhdessä rajoituksen aikaa
- ✓ Nuoren ja perheen kanssa yhdessä arvioidaan rajoituksen perusteiden voimassaoloa ja rajoituksen päättämistä
- ✓ Tuetaan nuoren koulussa, kotona ja harrastuksissa käymistä



# MITEN KERROTAAN MUUTOKSENHAKU MAHDOLLISUUDESTA?

Osaan rajoitustoimenpidepäätöksiin voi hakea muutosta. Se tarkoittaa sitä, että tehty päätös voidaan tarvittaessa kumota, jos sen perusteet ei oookkaan riittävät.



Ohjaajat kertovat aina muutoksenhaku mahdollisuudesta tiedoksiannon yhteydessä ja palaa siihen asiakkaan kanssa tarvittaessa uudelleen.

Ohjeet muutoksen haun tekemiseen annetaan suullisesti ja kirjallisesti päätöksen yhteydessä. Ohjaajat tarvittaessa tarjoavat myös apua sen tekemiseen.

"Ohjaajat voisi muistuttaa sijoitusjakson aikana mahdollisuuksista, vaikka nuori ei ottaisi asiaa puheeksi."

"Asiat tulee käydä läpi ajan kanssa ja selkeästi selitettynä."

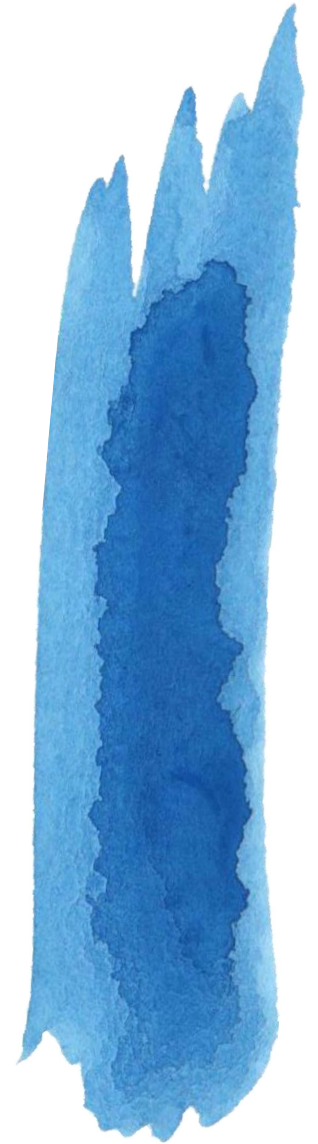
"Parasta olisi, jos tuttu omaohjaaja kävisi tällaisia asioita nuoren kanssa läpi."



Työhömmä kuuluu arjen lisäksi myös **VAIKEIDEN JA ARKALUONTOISTEN ASIOIDEN PUHEEKSIOTTO** perheiden ja nuorten kanssa. Olemme tottuneita ottamaan vastaan ja käsittelemään nuorten ja perheiden kanssa erilaisia tunteita, tilanteita ja kriisejä.

Joskus työssä **KOHTAAMME MYÖS UHKA JA VÄKIVALTA**, jota varten meillä on omat ja asiakkaan turvallisuutta vaalivat järjestelyt. Koulutamme myös itseämme säännöllisesti asiantuntemuksen ja ammattitaidon vahvistamiseksi.

Toki mekin olemme ihmisiä ja välillä myös erehtyväisiä. Silloin otamme vastuun omasta toiminnastamme, **PYYDÄMME ANTEEKSI** ja ryhdymme korjaaviin toimenpiteisiin.



# TURVALLISUUS RAJOITUSTOIMENPITEIDEN YHTEYDESSÄ

## NUORTEN JA MUIDEN TILOISSA OLESKELEVIEN

- Ohjaaja on läsnä osastolla luomassa turvaa
- Tilanteita ennakoidaan ja tarvittaessa ohjataan muita pois tilasta
- Tilanteiden jälkipuinti nuorten kanssa

## HENKILÖKUNNAN

- Kaikki vuorossa olevat kantavat mukana hälyttimiä
- Tarvittaessa vartijoiden ja virkavallan läsnäolo tilanteessa
- Hyvä ja riittävä perehdytys sekä koulutus työhön
- Työntekijät tekevät tiimityötä ja raportoivat riittävästi toisiaan



"Turvallisuuuua luo se, kun kerrotaan, miksi esim. vartijat ovat läsnä osastolla."

"Jotta nuoret kokevat osaston tutuksi ja turvalliseksi, tulee nuorille esitellä paikkoja hänen tultuaan osastolle."

# MITEN SIT RAJOITUSTOIMENPITEIDEN JÄLKEEN TOIMITAAN?

Meidän mielestä on erityisen tärkeää käydä **JÄLKIPUINTI** yhdessä nuoren kanssa rajoitustoimenpiteen jälkeen.

Tarkoituksena on siis jutella nuoren kanssa siitä, mitkä syyt johtivat rajoitukseen, mitä sen aikana ollaan haluttu saavuttaa ja miten jatkossa tulisi toimia vastaavissa tilanteissa.

Näin päästään parhaiten myös **ENNALTAEHKÄISEMÄÄN** samanlaisten tilanteiden toistuminen.



**NUORET ON ERITYISESTI TOIVONEET, ETTÄ:**

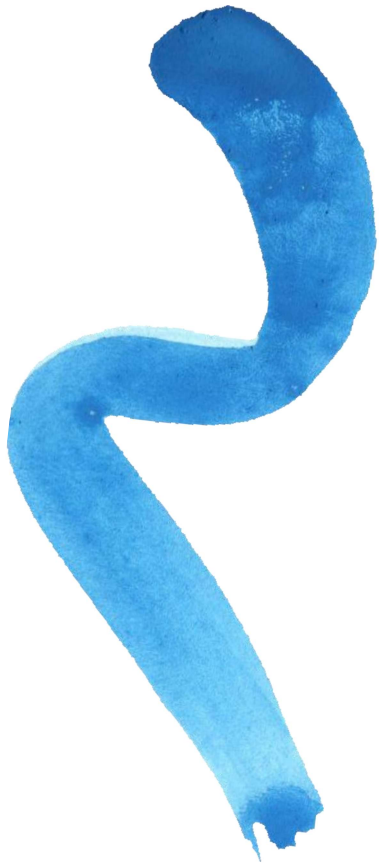
**”OHJAAJA SELITTÄISI OMAN AMMATILLISEN NÄKEMYKSEN JA PERUSTELUT SELKEÄSTI.”**

**”OHJAAJA ANTAISI ESIMERKKEJÄ, KUINKA NUORI VOI TOIMIA TOISIN, JOTTA RAJOITUSTILANTEISIIN EI VÄLTTÄMÄTTÄ ENÄÄ PÄÄDYTÄ.”**





# MEIDÄN LUPAUS NUORILLE JA VANHEMMILLE



Nuorille ja perheelle olemme turvallinen, lempeä ja johdonmukainen tiimi aikuisia, jotka huomaavat hyvän ja kannustaa arjen pienimmissäkin hetkissä ja tukee kriisiytyneessä elämäntilanteessa. Meille kaikki nuoret ja perheet ovat yksilöitä, joiden tilannetta tutkimme yhdessä perheen kanssa ja tuemme kunkin oman tarpeen mukaan.

Tavoitteenamme on saada nuoret ja perheet harjoittelemaan turvallisia tapoja itsestään huolehtimiseen ja turvalliseen arkeen. Pyrkimyksenä on lisätä ja harjoitella perheen ja nuoren keinoja sijoituksen aikana niin, että kotiin paluu olisi mahdollista.

Meillä on sallittua oppia myös erehdyksen kautta. Kaikki mitä teemme, teemme perheen kanssa yhdessä ja avoimesti. Työhömmme kuuluu puhuttujen, sovittujen ja tehtyjen asioiden kirjaaminen tietojärjestelmä Apottiin, mutta senkin teemme läpinäkyvästi asiakkaiden kanssa. Pääasiallinen työmme on olla asiakkaan tukena osastolla, läsnä heidän arjessaan osastolla, tapaamisissa sekä tukena kotiharjoitteluissa.

Toivomme, että meistä välittyy ensisijaisesti halu suojella lapsia ja tukea perhettä. Toivomme, että meiltä uskaltaa myös pyytää apua ja olla oma itsensä.

Viimeisen vuoden aikana huomasimme, että emme ole kirjanneet riittävästi yhdessä nuoren ja perheen kanssa. Sitä haluamme tehdä enemmän tulevana vuonna. Kehitämme siihen työryhmässä konkreettisemmän keinon, jonka otamme arjessa käyttöön. Haluamme ottaa huomioon kirjaamisessa myös muun kieliset nuoret ja perheet. Yhteenvedon haluamme käydä nuorten kanssa läpi kokonaisvaltaisemmin sijoituksen aikana, nuoren oman näkemyksen kirjaamisen lisäksi.

Vanhemmilta tulleen asiakaspalautteen kautta emme aina ole huomioineet riittävästi yhteydenpitoa heihin sijoituksen aikana. Olemme sopineet, että jatkossa omaohjaajat sopivat vanhempien kanssa yhteydenpidon tavasta ja tiheydestä yksilöllisesti kunkin huoltajan kanssa heti sijoituksen alussa.

– IDA, MURTSI, ANNI, JUTTA, HELMI, ELINA, LINDA, KIA, TUOMO  
JA STINA

## = VUONNA 2023 AIOMME...



**KIRJATA ENEMMÄN YHDESSÄ NUOREN JA PERHEEN KANSSA**



**ANTAA NUOREN KIRJOITTA TAI SANOITTA OMA NÄKEMYKSENSÄ YHTEENVETOON**



**KYSYÄ VANHEMPIEN TOIVEITA SIITÄ, MITEN HE TOIVOVAT YHTEYDENPIDON TAPAHTUVAN**

# MITEN TOTEUTAMME NÄMÄ LUPAUKSET?

## KIRJATA ENEMMÄN YHDESSÄ NUOREN JA PERHEEN KANSSA

- Kerron vanhemmille kirjaamisesta ja sen tarkoituksesta ennen perhetapaamisen aloittamista.
- Perhetapaamisilla jaan apottiin kirjaamani tekstin näkyville kaikille osallisille joko koko tapaamisen ajaksi tai lopuksi. suunnittelen perheen kanssa työskentelyä etukäteen.
- Teen vuoroyhteenvetojen nuorten kanssa viikoittain.



## ANTAA NUOREN KIRJOITTA TAI SANOITTA OMA NÄKEMYKSENSÄ YHTEENVETOON

- Huolehdin omaohjaaja-ajoilla, että nuoren näkemys ja kokemus tulee kirjatuksi tai nuori saa kirjoittaa itse oman näkemyksensä yhteenvetoon.
- Suunnittelen ja kalenteroin riittävästi ja säännöllisesti omaohjaaja-aikoja

## KYSYÄ VANHEMPIEN TOIVEITA SIITÄ, MITEN YHTEYDENPITO TAPAHTUU SIIJOITUKSEN AIKANA

- Sijoituksen alkaessa omaohjaajana sovin miten ja kuinka usein molempiin huoltajiin ollaan yhteydessä sijoituksen aikana meidän omaohjaajien toimesta. Sovin päivät ja ajat niille viikoittain.
- Omaohjaajana olen vastuussa siitä, että yhteydenpito molempiin huoltajiin säilyy koko sijoituksen työntekijöiden toimesta. Yhteydenpito pääsääntöisesti soittaen, jolloin osallisuus ja vaikuttavuus vanhemmalle vanhempaa. Viesteissä paljon tulkinnan varaa.

# MEIDÄN HYVÄN KOHTELUN SUUNNITELMAN HUONEENTAU LU ON OSASTON OLOHUONEESSA KAIKKIEN NÄHTÄVILLÄ:



TEEMME TÄMÄN  
 VUOSITTAIN YHTEISESSÄ  
 TYÖPAJASSA NUORTEN KANSSA!



# PÄIVITYSHISTORIA

Uusi päivitetty Hyvän kohtelun suunnitelma ja huoneentaulu otettu käyttöön: 18.11.2021

Meidän lupaus nuorille ja vanhemmille päivitetty osastokokouksessa sekä luotu uusi dia, jossa kerrotaan asiakaspalautteiden pohjalta tehtyjä muutoksia 25.10.2022

Hyvän kohtelun suunnitelman huoneentaulu päivitetty nuorten kanssa 20.11.2022



# VUODEN 2022 HYVÄN KOHTELUN SUUNNITELMA

## HYVÄN KOHTELUN SUUNNITELMA

**ÖÖ... MIKÄ?**

**SEU TARKOITUKSENA ON...**

- Tulla henkilökohtalle ohjeutetuina
- Kertaa kalle, mikä on meidän yhteinen pelisääntö
- Wahottaa tilanteita, joihin käytetään rajoitustoimenpiteitä
- Muistuttaa suo-ruo-ruokasta
- Saadat nuorten ääni kuuluviin
- Luoda avoimempaa ja yhteistyömyönteistä

**LÄSTENSUOJELUSSA VAIHDATAAN, EITÄ JOKAINEN LÄSTENSUOJELUSSA TEE SE SUUNNITELMAN HYVÄSTÄ KOHTELUSTA.**

Jokainen alle 18-vuotias on tervetuloa!

Jokainen alle 18-vuotias on tervetuloa!

**MEIDÄN SÄÄNNÖT**

1. KOKOONLIIKUN OSAVASTUUS
2. PÖLÄÄN SEVILLE TUOMONILLE
3. ELÄNLEIKKÄÄN JUOKSUN KANSIOLLA
4. PÄÄNNOITTELAAN MEIDÄN VASTUUTTA
5. EI KÄYTTÖTYS ERIALUEILLA

**TURVALLISUUS?**

**NUORTEN JA MEIDEN TILASSA OSAALLEEN**

- Ohjeita on luotu osastolla luomassa turvaa
- Tilanteita ehkäistään ja tarvittaessa ohjataan muuta pois tilasta
- Tilanteiden jälkipuinti nuorten kanssa

**BEIKKI OIKUUN**

- Käikki vuorossa olevat kätävät meidän hiihtämällä
- Turvissa vertteiden ja virkakavallan läsnäolo tilanteissa
- Hyvä ja riittävä serehdityksi koulutus työhön
- Työntekijät tekevät toimittaja ja raportovat riittävästi toimittajan kanssa

**Yhtäkkiä ohjain joka antaa rauhaa**

**Yhtäkkiä ohjain joka antaa rauhaa**

**RAJOITUSTOIMENPITEET**

**MITÄ NI EES ON?**

Rajoitustoimenpiteet on tilanteita, joiden aikana rajoitetaan jotakin suun-  
**PERUSOIKEUTTA**, esim. vapautta liikkumiseen  
Ei säännöt ei rajoitustoimenpiteitä

**MILLOIN NIIT SII KÄYTTÄÄ?**

Rajoitustoimenpiteitä käytetään silinä välheessä kun kaikki muut keinot on käytetty  
Ei se **ON VOIMISSA VAIKUTTELO** nuorten turvaamiseksi ja suojelemiseksi  
Sika niistä tulee tehdä **AINA PÄÄTÖS**, joka perustetaan ja annetaan sulle ja sun vanhemmille, joihinkin päättäjän voi hakea myös muutosta.

**Jokainen alle 18-vuotias on tervetuloa!**

**Jokainen alle 18-vuotias on tervetuloa!**

**MEIDÄN LUPAS NUORILLE JA VANHEMMILLE**

Olemme turvallisen, lempeän ja jollomukanen tunti aikuisia, jotka huomavat hyvän ja kunnollan ajan pienimuotoisissa hetkissä ja tukee kriisitilanteissa elämäntilanteissa. Meille kaikki nuoret ja perheet ovat ykköitä, joiden tilanteita tuomme yhdessä perheen kanssa ja tuomme kunnin omat tarpeen mukaan. Tavoitteemme on saada nuoret ja perheet löytämään tiilleen uusia ja turvallisia kotoja kotoihin huoltamiseksi ja turvalliseen arkeen. Meillä on salitua oppia myös vanhempien kalle.

Käikki mitä teemme, teemme perheen kanssa yhdessä ja avoimesti. Työomme kuuluu puuttujen, sovitujen ja tehtyjen asioiden kirjaimien tietojärjestelmänsä toiminta, mutta ennen teemme läpivirtausti: sukukäden kanssa. Tästäväinen työomme on olla sukukäden tukena osastolla, läsnä heidän apessaan osastolla, tarvoimassa sekä tukena kotiharjoittelua.

Toivomme, että meistä välttynyt ensisijaisesti haku suojella lapsia ja suuna perhettä toimimme, että meistä välttynyt myös jätää asia ja olla sun tiellä.

- ERI MEIDÄN: ANNA, RUOHOJA JETTA, TANGU, ELINA, PÄLLE JA BELLA!

**MEIDÄN OSAVASTUUS NUORILTA KÄYTTÄÄ RAJOITUSTOIMENPITEITÄ**

**MILITÄ**

**BIHILÄ PÄÄMÄSTÄ TARKOITUKSENA ON OLLA LUOKAS SÄÄ JA SUN OIKEUTTA OLLAAN JA TURVALLISEN ARKIN.**

**ÖÖ EIKÄ ARKILUOKAN NIITÄ SE MEIDÄN NIITÄ ON ESIM:**

- EIKÄ OLLA OLLA
- SÄÄNNOITTELAAN LAIT KÄYTTÖPÖLÄ
- KOKOONLIIKUN TILAN OLLA
- NEUROLOGIN
- ELÄNLEIKKÄÄN

**PÄÄNNOITTELAAN MEIDÄN VASTUUTTA**

**Yhtäkkiä ohjain joka antaa rauhaa**

**Yhtäkkiä ohjain joka antaa rauhaa**

**PÄÄNNOITTELAAN MEIDÄN VASTUUTTA**

**Yhtäkkiä ohjain joka antaa rauhaa**

**Yhtäkkiä ohjain joka antaa rauhaa**