



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

Social- och patientombud

Du kan ta kontakt

- När du är missnöjd med den service, vård eller bemötande du har fått
- När du behöver råd gällande klientens eller patientens rättigheter i socialvården, småbarnspedagogiken eller hälsovården
- **Du tar väl först kontakt med din egen service- eller vårdenhet för att utreda ditt ärende.**

Social- och patientombuden vid Vanda och Kervo välfärdsområde: Clarissa Kinnunen och Satu Laaksonen

- Social- och patientombudens telefonnummer: 09 4191 0230
- **Telefontider måndagar och tisdagar kl. 12–15, onsdagar och torsdagar 9–11**
- (fredagar eller helgftnar inga telefontider)
- Kontakt per e-post: sosiaali-japotilasasiavastaava@vakehyva.fi
- Du skickar väl inte okrypterad e-post.
- Möten bör alltid överenskommas i förväg.
Servicen är avgiftsfri!
- **Mer information:** [Social- och patientombud | Vanda och Kervo välfärdsområde \(vakehyva.fi\)](#)