

MIKÄ IHMEEN...

PERHESOSIAALITYÖN ASIAKKUUS?

Perhesosiaalityö on lasten ja perheiden tukena

Lasten ja perheiden tukena toimii perhesosiaalityö. Sitä voisi sanoa lasten ja perheiden toimistoksi, jossa lapsia ja perheitä tuetaan, autetaan ja neuvotaan monenlaisissa asioissa. Tällaisia asioita voivat olla esimerkiksi koulunkäyntiin, vapaa-aikaan, kotitilanteeseen, raha-asioihin, asumisasioihin tai harrastuksiin liittyvät asiat. Tavoitteena on, että lapsilla ja perheillä olisi asiat mahdollisimman hyvin.



Perhesosiaalityön omatyöntekijä

Perhesosiaalityön asiakkaana olevilla lapsilla on aina oma ja juuri heille nimetty työntekijä, eli omatyöntekijä.

Omatyöntekijä on ammatiltaan sosiaalityöntekijä tai erityissosiaaliohjaaja.



Asiakkuuden aikana

Omatyöntekijä voi hakea lapsen ja perheen tueksi erilaisia palveluita, kuten perhetyötä tai tukihenkilön tukea. Erilaisia palveluita on monenlaisia. Palveluiden mahdollisuuden lisäksi omatyöntekijä voi myös itse tavata lasta ja perhettä. Lapsen näkemykset ovat omatyöntekijälle erittäin tärkeitä.



Omatyöntekijälle voi tarvittaessa soittaa tai laittaa viestiä tapaamisten välillä. Omatyöntekijä tekee tarvittaessa ja yhdessä sovituksi yhteistyötä myös muiden lapsen ja perheen tuntevien työntekijöiden kanssa.



Asiakkuuden alkaminen

Perhesosiaalityön asiakkuus aloitetaan yleensä lapsen ja hänen perheensä kanssa yhteisellä aloitustapaamisella.

Siinä sovitaan niistä asioista, joissa perhesosiaalityö on tukena ja apuna.

Samoin mietitään tapoja, joilla tätä tukea ja apua annetaan. Omatyöntekijä

tekee lapselle asiakassuunnitelman, mihin nämä sovitut asiat kirjataan ja niiden toteutumista seurataan.



Asiakkuuden päättyminen

Perhesosiaalityön asiakkuus on usein voimassa niin kauan, kunnes sille ei ole enää tarvetta tai jos muutoin sovitaan sen päättymisestä. Lapsella on tärkeä olla asiat silloin riittävän hyvin. Myös lapsen mielipide omista ja perheen kuulumisista on tällöin olennainen. Joskus perhesosiaalityön asiakkuus voi päättyä, mutta muu asiakkuus voi vielä sen jälkeen jatkua tai alkaa.