



Saapumispäivämäärä (viranomainen täyttää)

HENKILÖ, JONKA PALVELUA, HOITOA TAI KOHTELUA MUISTUTUS KOSKEE

Etunimet
(puhuttelunimi alleviivataan)

Sukunimi (myös entiset)

Henkilötunnus

Osoite

Postinumero ja -toimipaikka

Puhelin

MUISTUTUKSEN TEKIJÄ (JOS MUU KUIN YLLÄOLEVA ASIAKAS/POTILAS)

Etunimet

Sukunimi (myös entiset)

Osoite

Postinumero ja -toimipaikka

Puhelin

Muistutuksen tekijä

Huoltaja Edunvalvoja Asiakkaan/potilaan valtuuttama henkilö

Muu (kun asiakas/potilas ei sairauden tai muun vastaavan syyn vuoksi kykene
itse tekemään muistutusta)

MUISTUTUKSEN AIHE

Toimintayksikkö/-yksiköt

Palvelun/hoidon ajankohta/sekä tapahtuma-aika: –

Mitä muistutus koskee/kehen henkilöön muistutus kohdistuu

TAPAHTUMAN KUVAUS

Tapahtuman kuvaus (tarvittaessa liitteellä)

EHDOTUKSET ASIAN KORJAAMISEKSI

Ehdotukset

VALTUUTUS

Valtuutan
hoitamaan edellä yksilöityä muistutusasiaani. Valtuutus kattaa myös tähän muistutukseen liittyvän
tiedonsaantioikeuden potilas- ja asiakasasioistani.

Päiväys Asiakkaan/potilaan allekirjoitus

Nimenselvennys

ASIAKKAAN/POTILAAN SUOSTUMUS

Suostun siihen, että muistutusasiakirjat voidaan antaa tiedoksi sosiaali- ja potilasasiavastaavalle.

PÄIVÄYS, MUISTUTUKSEN TEKIJÄN ALLEKIRJOITUS JA NIMENSELVENNYS

Päiväys Muistutuksen tekijän allekirjoitus

Nimenselvennys

TÄYTETYN LOMAKKEEN PALAUTUS

Postiosoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Kirjaamo, PL 1000
01088 Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Sähköpostiosoite: kirjaamo@vakehyva.fi

Käyntiosoitteet:

VANTAA-INFOT
Tikkurila Dixi, Ratatie 11, 2. krs
Myyrmäki Myyrmäkitalo, Paalutori 3
Korso Lumo, Urpiaisentie 14
KERAVAN ASIOINTIPISTE
Sampolan palvelukeskus, Kultasepänpätkä 7, 1 krs.

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 1992/785

Terveiden- ja sairaanhoitoonsa tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymättömällä potilaalla on oikeus tehdä muistutus terveydenhuollon toimintayksikössä terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle. Jos potilas ei sairauden, henkilön toimintakyvyn vajavuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi kykene itse tekemään muistutusta tai jos hän on kuollut, muistutuksen voi tehdä hänen laillinen edustajansa, omaisensa tai muu läheisensä. Toimintayksikön on tiedotettava potilailleen muistutusoikeudesta riittävällä tavalla sekä järjestettävä muistutuksen tekeminen heille mahdollisimman vaivattomaksi. Muistutus tulee tehdä pääsääntöisesti kirjallisesti. Muistutus voidaan tehdä myös suullisesti erityisestä syystä. Toimintayksikön on käsiteltävä muistutus asianmukaisesti ja siihen on annettava kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä. Vastaus on perusteltava asian laadun edellyttämällä tavalla. Muistutuksen tekeminen ei rajoita potilaan oikeutta kannella hoidostaan tai hoitoon liittyvästä kohtelustaan terveydenhuollon valvontaviranomaisille. (10§)

Päätökseen, jolla muistutus on ratkaistu, ei saa hakea muutosta valittamalla. (15§)

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 2000/812

Sosiaalihuollon laatuun tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymättömällä asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus sosiaalihuollon toimintayksikön vastuuhenkilölle tai sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle. Jos asiakas ei sairauden, henkisen toimintakyvyn vajavuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi kykene itse tekemään muistutusta tai jos hän on kuollut, muistutuksen voi tehdä hänen laillinen edustajansa, omaisensa tai muu läheisensä. Toimintayksikön on tiedotettava asiakkailleen muistutusoikeudesta riittävällä tavalla sekä järjestettävä muistutuksen tekeminen asiakkaalle mahdollisimman vaivattomaksi. Muistutus tulee tehdä pääsääntöisesti kirjallisesti. Muistutus voidaan tehdä myös suullisesti erityisestä syystä. Toimintayksikön tai johtavan viranhaltijan on kirjattava muistutus ja käsiteltävä se asianmukaisesti ja annettava siihen kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä. Vastaus on perusteltava. Muistutukseen annettuun vastaukseen ei saa hakea muutosta valittamalla. Muistutuksen tekeminen ei rajoita asiakkaan oikeutta hakea muutosta siten kuin siitä erikseen säädetään. Muistutuksen tekeminen ei myöskään vaikuta asiakkaan oikeuteen kannella asiastaan sosiaalihuoltoa valvoville viranomaisille. (23§)