

# MIKÄ IHMEEN...

## PALVELUTARPEEN ARVIOINTI?

### Palvelutarpeen arvioinnin alkaminen

Palvelutarpeen arviointi alkaa sen jälkeen, kun lapsen tai perheen tilanteesta tai vaikka jostakin ikävästä tapahtumasta tulee tieto sosiaalitoimistoon. Tämä tieto voi tulla lastensuojeluilmoituksena, hakemuksena tai jollain muulla tavoin. Sosiaalitoimistoon saa kuka tahansa olla yhteydessä kirjoittamalla tai soittamalla jos ajattelee sen olevan tärkeää lapsen hyvinvoinnin takia. Sosiaalitoimiston työntekijät tällöin pohtivat, selvitetäänkö lapsen ja perheen tilannetta ja tuen tarvetta laajemmin. Jos tämä laajempi selvittäminen nähdään tarpeellisena, voidaan aloittaa palvelutarpeen arviointi.



### Palvelutarpeen arvioinnin työntekijät

Sosiaalitoimistossa palvelutarpeen arvioinnin yksikössä työskentelee sosiaalityöntekijöitä ja sosiaaliohjaajia. Lapselle ja hänen perheelleen nimetään yleensä kaksi omaa työntekijää palvelutarpeen arvioinnin tekijöiksi.



### Mitä on palvelutarpeen arviointi?

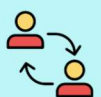
Palvelutarpeen arviointi tarkoittaa sitä, että työntekijät selvittävät yhdessä lapsen ja hänen perheensä kanssa heidän tilannettaan kokonaisvaltaisesti. Tarkoituksena on selvittää mitkä asiat ovat hyvin ja samalla pohtia sitä, onko puolestaan asioita joita koskien lapsi, joku lapsen perheenjäsen tai koko perhe hyötyisi jostain avusta tai tuesta. Työskentelyssä ei arvioida lasta, vaan lapsen ja perheen tilannetta.

### Palvelutarpeen arviointi käytännössä

Palvelutarpeen arvioinnin aikana työntekijät tapaavat lasta ja hänen perhettään. Tapaamisia on yleensä 1–3 kappaletta ja niissä keskustellaan eri aiheista. Näitä aiheita voivat olla esimerkiksi koulunkäynti, vapaa-aika ja kotitilanne. Samoin käydään läpi se asia, mistä palvelutarpeen arviointi alkoi. Lapsen mielipide asioista on työntekijöille erittäin tärkeä.



Palvelutarpeen arvioinnin aikana työntekijät voivat tarpeen mukaan olla yhteydessä myös muihin lapsen tai perheen tilanteen tunteviin työntekijöihin lisänäkemysten saamiseksi.



### Palvelutarpeen arvioinnin päättyminen

Palvelutarpeen arviointi päättyy, kun lapsen ja perheen tilanteesta on saatu tietää riittävän paljon. Palvelutarpeen arviointi voi päättyä monella eri tavalla. Joskus sen jälkeen ei tarvita mitään jatkoapua tai -tukea, mutta joskus todetaan lapsen ja perheen voivan hyötyä jostain avusta ja tuesta. Tämä apu ja tuki voi olla jokin pidempiaikainen asiakkuus tai palvelu, tai jonkinlaista muuta tukea.