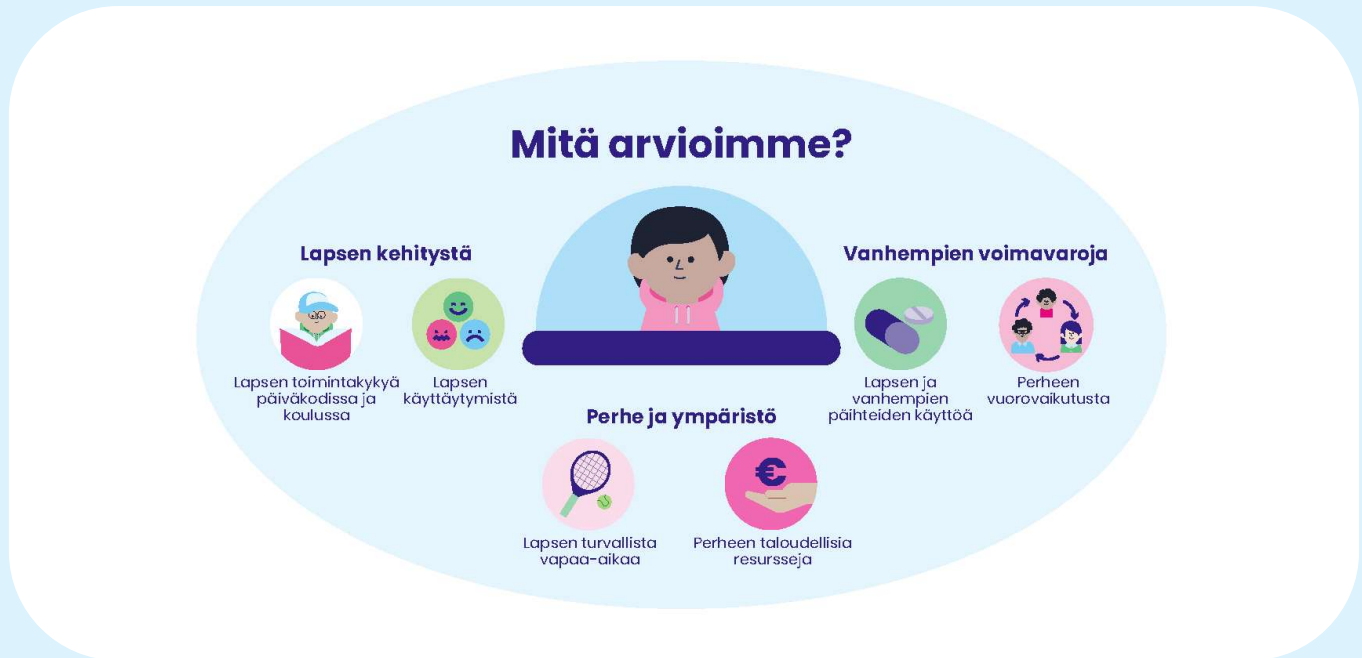


Lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi



Jos lapsestasi on tehty lastensuojeluilmoitus tai yhteydenotto sosiaalipalveluihin, sosiaalityöntekijämme tai -ohjaajamme ottaa sinuun yhteyttä. Yhteydenottoa ei tarvitse pelästyä. Haluamme selvittää lapsesi ja perheenne tilanteen ja auttaa teitä. Sovimme yleensä 1–5 tapaamista, joissa tapaamme sinua, lastasi ja muita lapsesi perheen jäseniä. Lisäksi olemme aina yhteydessä lapsesi muihin mahdollisiin huoltajiin. Olemme myös sovitusti yhteydessä esimerkiksi lapsen kouluun tai päiväkotiin. Tätä enintään kolme kuukautta kestävää jaksoa kutsutaan palvelutarpeen arvioinniksi, jonka aikana lapsella on sosiaalihuoltolain mukainen asiakkuus.

Palvelutarpeen arvioinnin aikana selvitämme, miten voimme parhaiten auttaa lastasi ja perhettänne. Keskustelemme mm. seuraavista asioista:

- Miten lapsesi arki sujuu.
- Millaiset perheen mahdollisuudet ja taidot huolehtia lapsesta ovat.
- Millainen perheen kokonaistilanne on.

Palvelutarpeen arvioinnin aikana lapsesi on asiakkaamme ja kirjaamme kaiken työskentelyn järjestelmäämme. Lapsella ja huoltajilla on oikeus nähdä kirjauksemme.

Arvioinnin lopuksi kokoamme yhteenvedon, jonka pohjalta päätetään seuraavat vaiheet. Jos perheesi pärjää ilman tukea, emme tarjoa teille enempää palveluja. Jos tarvitsette tukea, voimme:

- Ohjata perheesi muihin hyvinvointialueen, kaupunkien tai järjestöjen palveluihin
- Aloittaa asiakkuutenne perhesosiaalityössä tai lastensuojelussa. Tällöin perheellesi nimetään oma työntekijä, jonka kanssa jatkatte tapaamisia ja sovitte teille tarjottavista palveluista.



Yhteystietoja:



Palvelutarpeen arvioinnin työntekijät:

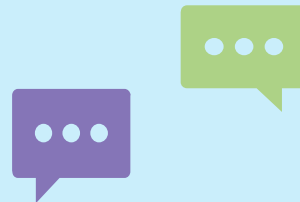
Jos kaipaat yleistä neuvontaa ja ohjausta perhetilanteeseesi, soita lapsiperheiden neuvontaan ja ohjaukseen maanantaista perjantaihin kello 9-12 numeroon 09 4191 5200.

Jos tarvitset nopeasti apua perhetilanteeseesi, soita lapsiperheiden ja lastensuojelun päivystykseen maanantaista perjantaihin kello 8–15 numeroon 09 4191 5500.

Virka-ajan ulkopuolella ota yhteyttä Vantaan ja Keravan sosiaali- ja kriisipäivystykseen p. 09 4191 5800.



Tulkkausmahdollisuus



Palvelut ovat maksuttomia

