



Mitä tehdä, kun häätö uhkaa?



Apua on saatavilla – ota yhteyttä heti

1. Selvitä tilanne ja aikataulu

- Selvitä tilanteen kiireellisyys – onko kyseessä maksumuistutus, haastehakemus vai hätätuomio käräjäoikeudesta.
- Mikäli olet saanut muuttokehotuksen kirjeitse, tarkista muuttopäivä ja ole yhteydessä Ulosottolaitokseen. Yhteystiedot löytyvät kirjeestä.

2. Ota heti yhteyttä vuokranantajaan

- Kysy onko vielä mahdollista tehdä maksusuunnitelmaa tai muuta ratkaisua häädön estämiseksi.
- Jos sovitte maksusuunnitelmasta, pyydä kirjallinen vahvistus.

Hae tarvittaessa apua tilanteeseesi:

- Tarkista Kelan etuuskien tilanne ja hae tarvittaessa kiireellisesti perustoimeentulotukea Kelasta (myös takautuvasti vuokravelan perusteella).
- Ole tarvittaessa yhteydessä sosiaalineuvontaan.
- Hae tarvittaessa täydentävää toimeentulotukea sähköisesti Maisan kautta tai paperilomakkeella palvelupisteellä. Lisätietoja täydentävän toimeentulotuen hakemisesta ja käsittelystä saat puhelimitse sosiaalineuvonnasta tai chatin kautta.

Aikuisten sosiaalineuvonnon chat



- Voit jättää sosiaalitoimeen yhteydenottopyynnön myös Maisan kautta.
- Jos sinulla on omatyöntekijä sosiaalipalveluissa, ole häneen suoraan yhteydessä.

Mikäli asuminen päättyy

- Selvitä muut mahdollisuudet – olisiko läheisistä tai ystävistä apua väliaikaiseen asumiseen?
- Hae omatoimisesti uutta vuokra-asuntoa.
- Asumisneuvonnasta saat apua asunnon hakemiseen.
- Jos sinulla ei ole paikkaa minne mennä, hätämajoitusta tarjoaa Koisorannan palvelukeskus (Koisotie 5, 09 8392 4398).

Säilytä dokumentit ja kirjoita asiat muistiin

- Säilytä kirjeet, sähköpostit ja maksutositteet.
- Kirjoita muistiin yhteydenotot eri tahoihin ja sovitut asiat.
- Pyydä kirjallisia vahvistuksia ja selkeytystä asioihin, joita on vaikea ymmärtää.

The image shows two overlapping informational cards against a background of a stylized landscape with green hills and a blue sky. The left card is light green and titled 'Vantaan asumisneuvonta'. It provides information about housing assistance, including the website www.vantaa.fi/asumisneuvonta and a QR code. The right card is also light green and titled 'VAKEn sosiaalineuvonta'. It provides information about social services, including the website www.vake.fi/sosiaalineuvonta and a QR code. The cards are partially overlapping, with the right card in front of the left one.

**Vantaan
asumisneuvonta**

Neuvoo vuokra-
asumisen pulmissa

[www.vantaa.fi/
asumisneuvonta](http://www.vantaa.fi/asumisneuvonta)



**VAKEn
sosiaalineuvonta**

Auttaa hakeutumaan
sosiaalipalveluihin

[www.vake.fi/
sosiaalineuvonta](http://www.vake.fi/sosiaalineuvonta)



