



## KULJETUSPALVELUIDEN KUITTIMAKSUT TIEDOTE ASIAKKAILLE

Sinulle on myönnetty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen toimesta kuljetuspalvelukortti. Kuljetuspalvelukortti on henkilökohtainen maksuväline, **joka tulee pitää aina mukana taksissa**. Henkilöllisyys todistetaan pyydettyäessä. Kortilla on tiedot matkaoikeuksista, omavastuun suuruudesta sekä mahdollisesta inva- tai palvelulisästä.

Kuljetuspalvelukortti annetaan kuljettajalle ennen matkan alkamista, jotta kuljettaja voi varmistaa matkustusosoikeuden ja kortin voimassaolon. Matka maksetaan kortilla niin, että auton maksupäätelukee kortin tiedot.

Jos kortti ei ole matkaa tehdessä mukana, **maksat matkan hinnan itse** kuljettajalle.

Voit hakea jälkikäteen korvauksen matkasta toimittamalla taksikuitit osoitteeseen:

Vantaan ja Keravan Hyvinvointialue  
Vanhusten palveluiden järjestäminen ja ostopalvelut  
Kuljetuspalveluiden laadunvalvonta  
PL 250  
01301 Vantaa

Voit toimittaa kuitit myös sähköpostitse osoitteeseen:

[laatu.kuljetuspalvelut@vakehyva.fi](mailto:laatu.kuljetuspalvelut@vakehyva.fi)

**Kuitissa on oltava matkan lähtö- ja kohdeosoite sekä kuljettajan allekirjoitus. Kuitin lisäksi ilmoita nimesi, henkilötunnuksesi, puhelinnumerosi sekä hyvityksen saajan henkilötunnus ja tilinumero. Kuitit tulee lähettää 30 päivä kuluessa siitä, kun matka on maksettu.**

Mikäli kortilla maksaminen ei teknisistä syistä onnistu taksissa, kuljettaja ottaa kortilta seuraavat tiedot: kortin numeron, nimesi, syntymävuotesi ja kaupungin nimen. Lisäksi kuljettaja ottaa myös kotiosoitteen ja matkatiedot. **Maksat tällöin matkasta vain omavastuuosuuden.**

Kuljettaja toimittaa mainituilla tiedoilla varustetun kuitin omaan taksikeskukseensa, joka siirtää tiedot kuljetuspalvelussa pidettävään matkarekisteriin ja laskuttaa matkasta kuljetuspalvelun myöntänyttä yksikköä.

Mikäli kortti ei toimi, voi syynä olla myös kuljetuspalvelun päättymisen. **Tällöin maksat matkan itse.** Päätöksen päättymisaika ilmoitetaan vain päätöksessä.

Jatkoa kuljetuspalvelulle voit hakea

Vammaisneuvonta p. 09 41917020 arkisin klo 9–15

sähköposti: [kuljetuspalvelut@vakehyva.fi](mailto:kuljetuspalvelut@vakehyva.fi)

Postiosoite: Liikkumista tukevat palvelut / Neuvonta ja asiakasohjaus  
PL 250



Vantaan ja Keravan  
hyvinvointialue

Tiedote 10.1.2023

01301 VANTAA